

## 緊急時対応フロー(ドライバー)

- ①事故・トラブル発生  
↓
- ②車両を安全な場所に停車  
↓
- ③お客様に状況説明及び負傷者の確認  
↓
- ④お客様の安全確保  
↓
- ⑤負傷者の状況により救命通報 **119番**  
↓
- ⑥負傷者の応急処置 **※別紙裏面参照**  
↓
- ⑥警察に通報 **110番**  
↓
- ⑦トキワ交通事務所に連絡 **029-283-0880**

※上記処置内容を確認。

## 緊急時対応フロー(事務所)

- ①社員招集・緊急連絡  
↓
- ②情報収集・現地対応・車両対応  
↓
- ③速報作成送信(茨城運輸支局)

**※茨城運輸支局 保安担当**

TEL029-247-5348(ガイダンス3)FAX029-248-4773  
緊急連絡先:080-3369-7055

※その他、事故発生対応マニュアル参照